Een collega komt een afspraak voor de zoveelste keer niet na …

Downloaden 1

In een vergadering stelt iemand een “domme” vraag …

Downloaden 2

Een vervelende collega wil iets van je …

Downloaden 3

Je hebt vreselijke haast en komt totaal onverwacht in een file …

Downloaden 4

Je heb het vreselijk druk en je baas komt met een spoedopdracht die per se af moet …

Downloaden 5

Iemand vraagt je iets dat je beslist moet weten, maar je weet het antwoord niet …

Downloaden 6

Het plan van de leiding waar jij al tegen was, dreigt te mislukken en nu vraagt je leidinggevende ook nog jouw hulp …

Downloaden 7

Bedenk er zelf een paar…

Downloaden 8

©Uitgeverij Nelissen 2011